



Shiftleader

Als **shiftleader** ben je verantwoordelijk voor de operationele gang van zaken op de werkvloer. Je geeft leiding aan het bezorgteam van die avond en schakelt met collega's in Nijmegen, Den Bosch en Helmond. Hierbij is het belangrijk om je collega's te begeleiden, stimuleren en ondersteunen in hun kwaliteiten. Je weet een fijne teamsfeer te creëren door zelf een voortrekkersrol op je te nemen. Bij drukte bezorg je mee en bepaal je het tempo. Je kunt snel schakelen in je dynamische rol als shiftleader en je weet van doorpakken.

InVenlo is een bestelplatform en instant food delivery service (flitsbezorging) voor restaurants en verswinkels. Dóór ondernemers, vóór ondernemers! Op InVenlo vind je de beste lokale restaurants met een aanbod in midden- en hoogsegment.

Tot jouw taken en verantwoordelijkheden behoren:

Je bent verantwoordelijk voor in- en doorstroom van collega's. Je signaleert aandachts- en verbeterpunten en pakt ze adequaat op. Zo lever je een bijdrage aan het tactisch beleid. Je schakelt met onze restaurantpartners en leveranciers en voelt je verantwoordelijk voor ons elektrisch wagenpark.

- Leiding geven en aansturen/begeleiden van collega's
- Je bent verantwoordelijk voor de operationele gang van zaken van de betreffende shift
- Toezicht houden op een juiste uitvoering van werkzaamheden
- Beoordelen en afhandelen van klachten volgens procedure
- Registreren van bijzonderheden tijdens een shift
- Je houdt nauw contact met onze collega's in Nijmegen, Den Bosch en Helmond
- Je bezorgt mee bij drukte

Jouw profiel:

- Je bent minimaal 18 jaar;
- Je bent communicatief vaardig en hebt verantwoordelijkheidsgevoel;
- Je hebt affiniteit met de Horeca branche of je hebt een horeca achtergrond;
- Je bent zelfstandig én je kunt goed functioneren binnen een team;
- Je hebt een flexibele instelling en bent beschikbaar in de avonduren en weekenden;
- Je hebt kennis van excel en enige kennis van cms systemen en Discord is een pré;
- Je bent woonachtig in omgeving Venlo.

We bieden een uitdagende en afwisselende (bij)baan in een snelgroeiend bedrijf in centrum Venlo! Je hebt vrijheid met eigen verantwoordelijkheden en ruimte voor eigen initiatieven. Je komt te werken in een jong, leuk en ambitieus team.