



## Customer Service medewerker (parttime)

Houd jij van een dynamische werkomgeving, veel klantcontact en ben je communicatief sterk? Heb jij affiniteit met de horeca of ben je altijd bezig met (uit)eten, drinken en foodconcepten? Dan zijn we op zoek naar jou!

Als Customer Service medewerker ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en restaurants, je staat iedereen vriendelijk te woord en bent uiterst behulpzaam. Ook beantwoord je inkomende e-mails, het is dus belangrijk dat je uitstekende communicatievaardigheden hebt. Verder hou je je bezig met administratieve taken, content werkzaamheden en ben je verantwoordelijk voor het bewaken en bijwerken van onze live planning.

**InVenlo is een bestelplatform en instant food delivery service voor restaurants en verswinkels. Dóór ondernemers, vóór ondernemers! Op InVenlo vind je de beste lokale restaurants met een aanbod in midden- en hoogsegment. Onder de naam Mr. Butler zijn wij ook actief in de steden Nijmegen, Den Bosch en Helmond.**

**Tot jouw taken en verantwoordelijkheden behoren:**

Je bent mede verantwoordelijk voor onze klantenservice en webcare. Je kunt goed luisteren, begrijpt wat er gezegd wordt en kunt in alle situaties geduld opbrengen. Je signaleert aandachts- en verbeterpunten en pakt ze adequaat op. Zo lever je een bijdrage aan het tactisch beleid. Je schakelt met onze restaurantpartners en leveranciers.

- Je beantwoordt klantvragen en vragen van restaurants;
- Je beheert samen met je collega's online de content van onze deelnemende restaurants;
- Je draagt bij aan de operationele gang van zaken;
- Je werkt de live planningen van onze bezorgers bij;
- Je verricht administratieve werkzaamheden zoals het registreren en verwerken van klachten, terugbetalingen en klantgegevens
- Je houdt nauw contact met onze shiftleaders in Nijmegen, Den Bosch en Helmond.

### **Jouw profiel:**

- Je bent communicatief vaardig en hebt verantwoordelijkheidsgevoel;
- Je hebt een pro-actieve houding richting onze klanten en restaurants;
- Je hebt affiniteit met de Horeca branche of je hebt een horeca achtergrond;
- Je kunt goed plannen en organiseren;
- Je hebt een flexibele instelling en bent beschikbaar in de avonden (tot 20.00 uur) en minimaal 1 avond in het weekend;
- Je hebt kennis van cms systemen, Microsoft Office en Discord is een pré;
- Je bent woonachtig in omgeving Venlo.

We bieden een uitdagende en afwisselende (bij)baan in een snelgroeiend bedrijf in centrum Venlo! Je hebt vrijheid met eigen verantwoordelijkheden en ruimte voor eigen initiatieven. Je komt te werken in een jong, leuk en ambitieus team.

Parttime 24 uur, meer of minder uren bespreekbaar op basis van beschikbaarheid.